

## **1. Overeenkomst**

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- je je aanmeldt voor een coaching traject of -programma, training, workshop, of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- jij en ik een schriftelijke, mondelinge of telefonische overeenkomst afsluiten.

## **2. Annulering**

### ***2a. Consumenten / particulieren***

#### **Diensten**

Coaching afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Indien je korter van tevoren verzet, betaal je het volledige bedrag voor het betreffende gesprek.

Stuur hiervoor een e-mail naar [contact@wandacoaching.nl](mailto:contact@wandacoaching.nl).

Deelname aan trainingen kun je tot 5 werkdagen van tevoren annuleren. In dat geval betaal je € 15,- administratiekosten. Annuleer je korter van tevoren, dan moet je het gehele bedrag betalen en ontvang je geen geld terug.

### ***2b. Bedrijven***

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een coachingstraject of -programma om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal onderling afgestemd worden over de financiële afhandeling.

## **3. Betaling**

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je zult alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moeten vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

## **4. Vervanging**

Als ik door ziekte of overmacht geen workshop kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen dan wel de workshop in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

## **5. Aansprakelijkheid**

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

## **6. Intellectueel eigendom**

Het materiaal dat we gebruiken in coaching trajecten en (online) programma's, workshops, trainingen en andere diensten heb ik zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt expliciet ook voor online producten en diensten.

## **7. Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw gegevens. Lees voor meer details ook mijn privacyverklaring.